

Voor onze afdeling Wonen zijn wij op zoek naar een:

Wooncoach

(32 uur per week)

Ben jij die daadkrachtige, verbindende collega die ons team komt versterken?

In deze functie zet jij je met name in voor de leefbaarheid in wijken. Daarin werk je nauw samen met netwerkpartners zoals de gemeente en het sociaal team. Je bent gewend om te werken op zowel operationeel als tactisch niveau. Ieder dossier heeft zijn eigen dynamiek en emoties. Jij bent degene die daarin het overzicht bewaart en de juiste stappen weet te zetten.

Ben jij degene die dit met tact en respect helder kan communiceren? Dan zijn wij op zoek naar jou.

Werkzaamheden

- Je ondersteunt huurders bij woongerelateerde problemen;
- je bemiddelt bij individuele problematiek op het gebied van huurbetaling en/of overlast;
- je begeleidt huurders die huren onder voorwaarden (casushouder van zorgdossiers);
- je begeleidt huurders bij vastgoedprojecten;
- je coacht huurders op het vlak van bewonersparticipatie en bent het eerste aanspreekpunt voor bewonerscommissies;
- In samenwerking met de collega's van Bedrijfsvoering en de incassomedewerker draag je zorg voor een goedlopend proces wat betreft de afrekening van de servicekosten en incassering van de huur;
- je bent in staat om beleid, procesbeschrijvingen en -instructies te formuleren die voldoen aan de wet- en regelgeving;

- je vertegenwoordigt de eigenaarsrol van Tablis Wonen binnen de VvE;
- je vertegenwoordigt de verhuurdersrol van Tablis Wonen in overleggen binnen het netwerk.

Wij vragen

Je herkent jezelf in de volgende functie-eisen:

- Je hebt HBO werk- en denkniveau, bij voorkeur richting sociaal juridisch of maatschappelijke dienstverlening;
- je hebt 2 tot 5 jaar ervaring in een soortgelijke functie;
- je bent communicatief vaardig, zowel mondeling als schriftelijk;
- je kunt zakelijkheid en resultaatgerichtheid combineren met de maatschappelijke en sociale doelstellingen van Tablis Wonen.

Wij bieden

Een uitdagende en zelfstandige functie in een enthousiast team met veel ruimte voor eigen inbreng. Je ontvangt een jaarcontract, wat bij goed functioneren wordt omgezet naar een overeenkomst voor onbepaalde tijd. Er is veel aandacht voor leren en ontwikkelen. Wij bieden jou een aantrekkelijk loopbaanontwikkelingsbudget en flexibiliteit door hybride werken. Het salaris is conform de cao Woondiensten, schaal H, 2% eindejaarsuitkering en 8% vakantiegeld.

Je reactie

Wil je meer weten over de inhoud van de functie? Neem dan contact op met Joyce Lelivelt, manager Wonen. Zij is bereikbaar via ons algemene nummer: (0184) 44 48 44.



Jouw motivatiebrief met CV ontvangen wij graag uiterlijk vòòr 11 april 2024. Je kunt deze sturen naar: solliciteren@tabliswonen.nl.