

Draag bij aan #woongeluk

# Fien Wonen zoekt ter uitbreiding: **Wijkbeheerder**

Fien Wonen is een ondernemende woningcorporatie die met slimme oplossingen helpt om goed te wonen. Bij Fien Wonen kijken we vooral naar wat wel kan en hoe het beter kan. Zo willen wij het woongeluk van onze huurders vergroten.

## Waarom is dit echt iets voor jou?

Als wijkbeheerder bij Fien Wonen ben jij het aanspreekpunt van onze huurder in de wijk, omdat je regelmatig in de wijk te vinden bent. Iedere dag is anders en dat vraagt van jou dat je snel kunt schakelen. Soms is het een schoonmaakprogramma wat niet goed wordt uitgevoerd, waarover je in gesprek gaat met het schoonmaakbedrijf. Soms constateer je technische problemen in complexen die je doorgeeft aan de aannemer. Maar je komt ook overlastsituaties tegen of zorgelijke situaties waarover je in gesprek gaat met bewoners en waarbij je samen optrekt met je collega's. Je bent bezig met verwaarloosde tuinen, spreekt huurders hierop aan en zorgt dat ze dit oplossen. Je betreft graag de huurder bij de oplossing of kijkt naar hulp die hierbij nodig is. Ook vind je het leuk om samen met je collega's en bewoners leefbaarheidsprojecten in de wijken op te starten.

## Dit ga je doen

Als wijkbeheerder ben je de ogen en oren van de wijk en het eerste aanspreekpunt voor onze huurders. Je bent bekend met de wijk, het netwerk en de bewoners en je weet wat er speelt. Zo kan het zijn dat je leefbaarheidsproblemen tegenkomt. Dit gebeurt bijvoorbeeld wanneer je een wijkronde doet. Je stimuleert bewoners om te participeren en een bijdrage te leveren aan de leefbaarheid in hun woonomgeving.

Met jouw resultaatgerichte, dienstverlenende houding en communicatieve vaardigheden help jij onze huurders goed te wonen.

## Wat wij zoeken in het kort:

- MBO werk- en denkniveau
- Klantgericht, omgevingsbewust en integer
- Staat sterk in zijn of haar schoenen
- Herkent zich in ons Fien-DNA
- Is zowel mondeling als schriftelijk communicatief vaardig

## Wat wij jou bieden in het kort:

- Salarisschaal G van de CAO woondiensten (max. 4.168 bruto p/m)
- 24 uur per week
- We beginnen met een jaarcontract

Het accent van je werk ligt op het schoon, heel en veilig houden van onze wijken. Het gaat hierbij om onderwerpen als schoonmaak, tuinonderhoud en woonoverlast.

Je hebt er geen problemen mee om onze huurders aan te spreken op de naleving van afspraken. Met de huurder kijk je naar een passende oplossing. Ook maak je afspraken, bewaak je deze en je blijft betrokken bij de afhandeling. Niet alles kun je zelf oplossen, dus is het belangrijk dat je contact onderhoudt met collega's binnen Fien Wonen of anderen in je netwerk. Dit zijn bijvoorbeeld bedrijven waar je afspraken mee gemaakt hebt als het gaat om groenvoorziening of schoonmaak. Samenwerken doe je ook met de gemeente of met de wijkagenten. Je bent als het ware de schakel tussen de huurders en het netwerk.



# Ben jij **typisch Fien**?



## **Optimistisch**

Je gelooft in het goede en in de maakbaarheid van ieders eigen geluk.



## **Vindingrijk**

Je zoekt altijd naar oplossingen. Je kijkt naar wat wél kan en hoe het beter kan.



## **Betrokken**

Je voelt je gelijkwaardig aan iedereen met wie je werkt. Je bent oprecht en leeft je echt in.



## **Daadkrachtig**

Je gelooft in doen. Je bent actief en toont initiatief en lef.

## **Wat bieden wij jou?**

- Een salaris in schaal G, CAO Woondiensten (maximaal € 4168,- o.b.v. 36 uur)
- Een contract voor 24 uur per week
- Arbeidsvoorwaarden volgens de CAO Woondiensten met een goede pensioenregeling (SPW)
- Fijne secundaire voorwaarden bijvoorbeeld;
  - Jaarlijks een Individueel loopbaanbudget en vitaliteitsvergoeding;
  - Fruit op het werk;
  - Een actieve personeelsvereniging;
  - Eindejaarsuitkering (cao,2024).

## **Hoe werken wij bij Fien Wonen**

Als wijkbeheerder kom je terecht op onze afdeling Wonen. Deze afdeling bestaat uit één bewonersbegeleider participatie en projecten, twee senior woonconsulenten en zes Woonconsulenten onderverdeeld in sociaal beheer en verhuur, twee wijkbeheerders, drie KCC-medewerkers en twee vaklieden. Je wordt aangestuurd door de Manager Wonen.



## **Ook aan de slag voor **woongeluk**?**

Word jij blij van deze vacature? Stuur dan jouw sollicitatie (motivatiebrief en CV) uiterlijk 29 februari 2024 naar [solliciteren@fienwonen.nl](mailto:solliciteren@fienwonen.nl).



Voor vragen over de inhoud van deze functie kan je contact opnemen met Teuna van Noord (HRM Adviseur). Zij is bereikbaar op 06-59913605.

Bij Fien Wonen werken ± 40 medewerkers samen aan goede en betaalbare huisvesting voor mensen met een smalle beurs. We verhuren ongeveer 3400 woningen in en rond Hardinxveld-Giessendam en Vijfheerenlanden.

## **Woon het zelf, woon het samen**

**T** (0184) 61 44 88   **E** [info@fienwonen.nl](mailto:info@fienwonen.nl)   **W** [fienwonen.nl](http://fienwonen.nl)

