

Draag bij aan #woongeluk

Fien Wonen zoekt vanwege **teamuitbreiding:** **Woonconsulent**

Fien Wonen is een ondernemende woningcorporatie die met slimme oplossingen helpt om goed te wonen.

Bij Fien Wonen kijken we vooral naar wat wel kan en hoe het beter kan. Zo willen wij het woongeluk van onze huurders vergroten.

Maak het verschil als woonconsulent bij Fien Wonen

Als Woonconsulent ben je het aanspreekpunt voor onze huurders en woningzoekenden. Je houdt je bezig met het verhuren van woningen, de huur incasseren, het oppakken van overlast en uitdagende woonsituaties en bewonersparticipatie. Daarnaast heb je de regie over het proces van verhuur en mutatieonderhoud. Je bent dossier eigenaar van de woning die je verhuurt.

Je realiseert je dat wonen een primaire levensbehoefte is en je helpt onze woon-het-zelvers bij het vormen van hun woongeluk.

Dit doe je door:

- Huurders en woningzoekenden enthousiast en helder te adviseren over de woningen waarvoor ze in aanmerking komen.
- Het verhuurproces gestructureerd en nauwkeurig vast te leggen in onze systemen.
- Het procesmatig uitvoeren van woninginspecties bij vertrekkende huurders en het verstrekken van opdrachten aan aannemers.
- Casemanagement te voeren en situaties structureel op te lossen in enkelvoudige overlast- en woonfraude zaken.
- Maatwerk te bieden bij complexe woondossiers, bijv. bij verward gedrag en psychosociale problematiek.
- Het treffen van betalingsregelingen met huurders met als doel het tot een minimum beperken van huurachterstanden.
- Periodiek overleg te voeren met bewoners-commissies, dit voor te bereiden en de actielijst te bewaken.

Wat wij zoeken in het kort:

- HBO werk- en denkniveau
- Affiniteit en ervaring in de sector
- Klantgericht en zelfstandig
- Communicatiefvaardig en inlevingsvermogen
- Enthousiaste teamspeler
- Oplossingsgericht

Wat wij jou bieden in het kort:

- Salarisschaal H van de CAO woondiensten (max. 4.098 bruto p/m)
- 32-36-urige werkweek
- We beginnen met een jaarcontract

De uitdaging

Word jij enthousiast van de combinatie contact met huurders en het regelen van veel zaken? In een maatschappelijke organisatie die ertoe doet? Dan zijn wij op zoek naar jou!

Fien Wonen is volop in beweging naar een woningcorporatie, die de leefwereld van de huurders centraal heeft staan. Een ontwikkeling waarin we de focus hebben op:

- het woongeluk van onze huurders, dat voor iedereen anders is;
- het betaalbaar houden van woningen, door inzet op verduurzaming;
- met een maatschappelijke verantwoordelijkheid.

Ben jij **typisch Fien?**



Optimistisch

Je gelooft in het goede en in de maakbaarheid van ieders eigen geluk.



Vindingrijk

Je zoekt altijd naar oplossingen. Je kijkt naar wat wél kan en hoe het beter kan.



Betrokken

Je voelt je gelijkwaardig aan iedereen met wie je werkt. Je bent oprecht en leeft je echt in.



Daadkrachtig

Je gelooft in doen. Je bent actief en toont initiatief en lef.

Profiel van een woningconsulent

- Een afgeronde HBO-opleiding, in de richting van Vastgoed en Makelaardij, Maatschappelijk werk of Sociaal Juridische dienstverlening
- 3-5 jaar relevante werkervaring in de woningcorporatie-sector
- Ervaring in zowel het verhuur- als mutatieproces
- Ervaring met bewonerscommissies
- Ervaring met overlast situaties
- Resultaatgericht en communicatief sterk
- Een zelfstandige en flexibele houding
- Je bent dienstverlenend en je haalt voldoening uit het tevreden stellen van klanten.
- Je werkt graag samen in een klein maar hecht team.
- Je bent accuraat en staat stevig in je schoenen.

Het gaat er vooral om dat je passie voor je vak hebt en onze doelgroep, dat straal je uit en draag je uit bij (bijna) alles wat je doet.

In het team wonen werken 17 collega's (KCC, woonconsulenten, dagelijks onderhoud en wijkbeheer). De focus van het team Wonen ligt op het verder ontwikkelen van onze zelforganisatie, het slimmer inrichten van het overlastproces en ons wijkbeheer, waarin we vooral de huurder de regie willen geven. Je rapporteert aan de Manager Wonen.

Bij Fien Wonen werken ± 36 medewerkers samen aan goede en betaalbare huisvesting voor mensen met een smalle beurs. We verhuren ongeveer 3400 woningen in en rond Hardinxveld-Giessendam en Vijfheerenlanden.

Wat bieden wij jou?

- Een veelzijdige baan voor 32-36 uur in de week
- Een professionele en informele werkomgeving en een enthousiast team.
- Veel ruimte voor persoonlijke ontwikkeling.
- Het bruto maandsalaris ligt tussen € 3.327,- en € 4.098,- op basis van een 36-urige werkweek. Inschaling is afhankelijk van je achtergrond en werkervaring.
- We starten met een jaarcontract. Bij goed functioneren is de intentie om het jaarcontract om te zetten naar een contract voor onbepaalde tijd.
- Inschaling is schaal H van de CAO Woondiensten.

Ook aan de slag voor woongeluk?

Word jij blij van deze vacature? Stuur dan jouw sollicitatie (motivatiebrief en CV) uiterlijk 18 augustus 12 uur naar solliciteren@fienwonen.nl



Voor vragen over de inhoud van deze functie of de procedure kan je contact opnemen met Aafke Kroonen, Manager Wonen, via 06 1900 2029.

Woon het zelf, woon het samen

T (0184) 61 44 88 **E** info@fienwonen.nl **W** fienwonen.nl

