

Draag bij aan #woongeluk

# Fien Wonen zoekt: Senior Wonen

Fien Wonen is een ondernemende woningcorporatie die met slimme oplossingen helpt om goed te wonen. Bij Fien Wonen kijken we vooral naar wat wel kan en hoe het beter kan. Zo willen wij het woongeluk van onze huurders vergroten.

## **Maak het verschil als Senior Wonen bij Fien Wonen**

Staat het wonen en de leefwereld van de huurder voor jou op de eerste plaats? Krijg jij er energie van om samen met huurders en collega's te werken aan beter Wonen en heb je uitstekende communicatieve vaardigheden? Heb jij ervaring met bijzondere doelgroepen, het begeleiden van bewoners(groepen) en het opzetten van wijkbeheerplannen? Dan zijn wij op zoek naar jou!

Fien Wonen is volop in beweging naar een woningcorporatie, die de leefwereld van de huurders centraal heeft staan. Een ontwikkeling waarin we de focus hebben op:

- het woongeluk van onze huurders, dat voor iedereen anders is;
- het betaalbaar houden van woningen, door inzet op verduurzaming;
- met een maatschappelijke verantwoordelijkheid.

De focus van het team Wonen ligt op het verder ontwikkelen van onze zelforganisatie, het slimmer inrichten van het overlastproces en ons Wijkbeheer, waarin we vooral de klant nadrukkelijker de regie willen geven.

*Met jouw resultaatgerichte, dienstverlenende houding en communicatieve vaardigheden help jij onze huurders goed te wonen.*



### **Wat wij zoeken in het kort:**

- HBO-denkniveau
- Gericht op verbetering
- Enthousiast
- Verbindend

### **Wat wij jou bieden in het kort:**

- Salarisschaal J van de CAO woondiensten (max. 5.235,- bruto p/m)
- 36 uur
- We beginnen met een jaarcontract

### **De uitdaging**

Je draait mee in het kleine team van Wonen (Klantenservice, Wijkbeheer en Woonconsulenten) en je bent vanuit die rol ook mede verantwoordelijk voor onze primaire processen, denk aan:

- het bieden van maatwerk oplossingen of begeleid wonen; hieronder valt ook het afsluiten van samenwerkingsovereenkomsten en de vertaalslag maken naar werkafspraken;
- als casemanager optreden bij overlastsituaties die het woongenot ernstig in gevaar kan brengen;
- het onderzoeken en inzetten van mogelijkheden voor maatschappelijke ondersteuning voor kwetsbare huurders;
- het deelnemen aan sociaal en maatschappelijke netwerken;
- het meedenken in het verbeteren van onze zelforganisatie en beleid. En mede opstellen van project en wijkbeheerplannen.
- het ontwikkelen van moderne vormen van bewonersparticipatie in het beheer en in onze projectontwikkeling;
- vanuit het team Wonen deelnemen aan de inkoopgroep, van hieruit o.a. contracten voor groen en schoonmaak afsluiten, coördineren en evalueren.

# Ben jij **typisch Fien**?



## **Optimistisch**

Je gelooft in het goede en in de maakbaarheid van ieders eigen geluk.



## **Vindingrijk**

Je zoekt altijd naar oplossingen. Je kijkt naar wat wél kan en hoe het beter kan.



## **Betrokken**

Je voelt je gelijkwaardig aan iedereen met wie je werkt. Je bent oprecht en leeft je echt in.



## **Daadkrachtig**

Je gelooft in doen. Je bent actief en toont initiatief en lef.

## **Profiel van een Senior Wonen**

- Een afgeronde hbo-opleiding, bijvoorbeeld in de richting van Maatschappelijk Werk of Sociaal Juridische dienstverlening.
- Je hebt ruime ervaring in een vergelijkbare functie en beschikt over aanvullende actuele kennis op het gebied van volkshuisvesting en huurrecht.
- Je hebt affiniteit met onze doelgroepen en maatschappelijke problemen; je vindt het leuk en bezit de juiste competenties om onze doelgroep te verbinden en samen te brengen.
- Je hebt een zelfstandige, onafhankelijke maar ook klantgerichte houding.
- In het contact met bewoners ben je doortastend en verbindend en je weet samen met de klant weerstand te overwinnen.
- Je bent empathisch, maar ook goed in staat om emotie en feiten te scheiden.

Het gaat er vooral om dat je passie voor je vak hebt en onze doelgroep, dat straalt je uit en draag je uit bij (bijna) alles wat je doet!

Bij Fien Wonen werken ± 40 medewerkers samen aan goede en betaalbare huisvesting voor mensen met een smalle beurs. We verhuren ongeveer 3400 woningen in en rond Hardinxveld-Giessendam en Vijfheerenlanden.

## **Woon het zelf, woon het samen**

**T** (0184) 61 44 88   **E** info@fienwonen.nl   **W** fienwonen.nl

## **Wat bieden wij jou?**

- een veelzijdige baan voor 36 uur in de week;
- veel ruimte voor persoonlijke ontwikkeling;
- het bruto maandsalaris ligt tussen de € 3.876,- en € 5.235,- op basis van een 36-urige werkweek, afhankelijk van je achtergrond en werkervaring. De inschaling is in schaal J Van de CAO Woondiensten.
- we starten met een jaarcontract. Bij goed functioneren is de intentie om het jaarcontract om te zetten naar een contract voor onbepaalde tijd.

## **Ook aan de slag voor woongeluk?**

Word jij blij van deze vacature? Stuur dan jouw sollicitatie (motivatiebrief en CV), uiterlijk 18 augustus 12 uur, naar [solliciteren@fienwonen.nl](mailto:solliciteren@fienwonen.nl). De gesprekken vinden plaats op woensdag 24 augustus en 5 september.



Voor vragen over de inhoud van deze functie of de procedure kan je contact opnemen met Aafke Kroonen, Manager Wonen, via 06 - 1900 2029