

Wij zoeken een Medewerker Huurincasso (circa 20 uur per week)

“Maatwerkoplossingen, daar gaat het om. Zorgvuldigheid in de administratie, afspraken bewaken en er zijn voor de huurder. En natuurlijk als team Bedrijfsvoering onze organisatie ondersteunen.”

WAT GA JE DOEN?

Jij bent verantwoordelijk voor het gehele traject van de huurincasso. Je volgt de huurachterstanden op de voet, beoordeelt de situatie van de betreffende huurders en spreekt passende betalingsregelingen met ze af. Soms kom je schrijnende kwesties tegen. Je neemt daarop actie en komt samen met de huurder tot een passende oplossing.

Je denkt ook met collega's en netwerkpartners na over hoe huurachterstanden te voorkomen zijn en of we processen of beleid slimmer kunnen inzetten. Helaas, soms is het toch nodig om de deurwaarder in te schakelen. Dan regel jij dat het proces soepel verloopt. Je zorgt er ook voor dat alles administratief op orde is, ondersteunt bij de huuradministratie en springt bij in het team op piek- en vakantiemomenten. Je maakt deel uit van het team Bedrijfsvoering.

Betaalbaarheid: kijken naar het probleem achter een betalingsachterstand.

WAT BRENG JIJ ONS?

Enthousiasme, inlevingsvermogen en een proactieve houding. Dat is wat je nodig hebt in deze functie. Een positieve en flexibele instelling. Je deelt informatie en vindt het leuk om met collega's van andere afdelingen samen te werken. Je bent communicatief vaardig, waarbij je goed kunt schakelen tussen het beantwoorden van vragen van je collega's en van huurders. Problemen zijn geen probleem voor jou. Je kunt je inleven in huurders die het niet zo breed hebben.

Jouw opleiding ligt op vmbo/mbo-niveau. Je hebt een aantal jaar werkervaring, liefst binnen een woningcorporatie. Ervaring met het treffen van betalingsregelingen of met huurincasso en het werken met NCCW is een pré.

WAAROM KIES JIJ ONS DOEL?

Betalingsregelingen treffen, dat kunnen er meer. Wij willen weten wat het probleem achter de betalingsachterstand is. Want betaalbaarheid is een belangrijke ambitie van onze organisatie. Een woning is immers niet alleen een dak boven je hoofd, maar een thuis en de basis van waaruit de huurder invulling kan geven aan zijn leven. Daarom bedenken wij niet zomaar wat huurders belangrijk vinden, maar praten we vooral met huurders.

De manier waarop wij werken komt ook tot uitdrukking in ons motto: *Met elkaar voor elkaar*. *Met elkaar* - dus samen met onze netwerkpartners en in co-productie met onze huurders. En *voor elkaar* - voor onze huurders en kwetsbare mensen in de samenleving.

WAT BIEDEN WIJ JOU?

Een toegankelijke, open organisatie en een hecht team van vijftientig leuke collega's met hart voor de Leidse regio. De betrokkenheid bij de organisatie en bij elkaar is groot. We hebben korte lijnen en bieden ruimte voor vernieuwende ideeën. In een ongedwongen sfeer en onder het genot van een lunch praten we elke twee weken elkaar bij over de besluiten van het managementteam en wat er verder speelt in de organisatie. Een levendig gesprek waar iedereen aan deelneemt.

Ontwikkeling van organisatie en medewerkers staat bij ons hoog in het vaandel. We hebben geen beoordelings-, maar ontwikkelgesprekken. En dus bieden we ook ruime opleidingsmogelijkheden.

De cao Woondiensten zit goed in elkaar. Jouw functie is opgenomen in schaal F (€ 2.765,- tot € 3.357,-).

ZIN OM BIJ ONS AAN DE SLAG TE GAAN?

Stuur dan je cv en motivatie naar sollicitatie@onsdoel.nl. Vermeld in de onderwerpsregel 'vacature Huurincasso'. Voor inhoudelijke vragen over de functie kun je contact opnemen met Suzanne Bouwman, manager Bedrijfsvoering a.i. of Ester Lacourt, Regisseur Sociaal Beheer, via 071 522 2025. Zien we in jou een geschikte collega, dan gaan we graag zo snel mogelijk met je in gesprek.

Een persoonlijkheidstest maakt deel uit van de sollicitatieprocedure. Voor aanstelling in deze functie is een VOG noodzakelijk.

*Een hecht
team met een
hart voor de
Leidse regio.*