

Consulent Sociaal Beheer (32- 36 uur)

Voor de afdeling Wonen zijn wij op zoek naar een ervaren **Consulent Sociaal Beheer**.

De Consulent is verantwoordelijk voor het uitvoeren van alle werkzaamheden omtrent klantbeheer, leefbaarheid, overlast, incasso, sociaal beheer, bewonersparticipatie en het invullen van de eigenaarsrol bij VvE's

De functie:

- Is verantwoordelijk voor de aanpak van overlastklachten, woonfraude, onrechtmatige bewoning en leefbaarheid.
- Is als lid van het sociaal team (met huismeester en/of buurtbeheerder) medeverantwoordelijk voor het sociaal beheer en leefbaarheid in een bepaalde buurt. Levert een bijdrage aan verbeterplannen, geeft input voor complexbeheerplannen, begroting, etc.
- Stimuleert, motiveert en ondersteunt bewonerscommissies, bewonersgroepen en bewoners om zich in te zetten voor de sociale cohesie in de buurt.
- Neemt deel aan externe netwerken (op gebied van individuele- en buurtcasuïstiek en leefbaarheid).
- Mede ontwikkelen van leefbaarheidsplannen.
- Is verantwoordelijk voor de incassoprocedure en voert deze uit (inclusief ontruimingsprocedure) voor zittende en vertrokken huurders.
- Geeft invulling aan de eigenaarsrol bij VvE's en vertegenwoordigt de belangen van de huurders (vertegenwoordigt Woonforte in VvE-vergaderingen).
- Draagt zorg voor een adequate begeleiding van individuele bewoners en voert afstemmingsoverleg.
- Is verantwoordelijk voor communicatie en vertegenwoordiging vanuit Woonforte naar alle bewoners toe.
- Zorgt voor uitvoering van het sociaal plan (sloop en renovatie).

We vragen:

- Kennis van volkshuisvesting, huurrecht, woningwet, WSNP, schuldhulpbemiddeling, gerechtelijk traject, leefbaarheid en participatie;
- Meerdere jaren relevante werkervaring;
- Kennis van relevante automatiseringspakketten;
- HBO werk- en denkniveau.

Wij bieden:

Een functie met veel zelfstandigheid en volop opleidingsmogelijkheden en de ruimte om jezelf te ontwikkelen. Het salaris is conform de CAO Woondiensten schaal I. (max bruto € 4.633,- op basis van 36 uur)

Wil jij werk dat er echt toe doet? Wonen is een eerste levensbehoefte. Het is de veilige basis van waaruit je je leven kunt opbouwen. Zonder ons zouden veel mensen geen (betaalbare) woning hebben. Ons werk gaat gepaard met een aantal grote uitdagingen. Hoe komen we uit de wooncrisis? Hoe gaan we de woningen verduurzamen? Wat betekent dit voor het onderhoud aan de woningen? Hoe zorgen we voor huisvesting van kwetsbare mensen?

Woonforte is de grootste woningcorporatie in de gemeente Alphen aan den Rijn met bijna 11.000 woningen in Alphen aan den Rijn, Aarlanderveen, Boskoop en Zwammerdam en circa 115 medewerkers.

Oog voor mensen, hart voor wonen: dat is ons motto. Iedereen moet de kans krijgen op een woning die past bij zijn of haar leven. Daarom biedt Woonforte woningen voor mensen met een laag inkomen. Woonforte investeert in nieuwbouw, renovaties, onderhoud, leefbaarheid en duurzaamheid.

Informatie.

Meer details over onze organisatie en deze functie vind je op onze website: www.woonforte.nl
Voor vragen kun je contact opnemen met Annemiek Goudkade.

Sollicitatie.

We ontvangen jouw sollicitatie graag **vóór 15 december** via sollicitatie@woonforte.nl.

Een assessment maakt deel uit van de sollicitatieprocedure.